

ALGEMENE VOORWAARDEN – THE HANGOUT ALKMAAR B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere reservering, ieder bezoek en ieder gebruik van de faciliteiten van The Hangout Alkmaar B.V. Door het maken van een reservering, het betreden van de locatie, het deelnemen aan activiteiten of het gebruik van de faciliteiten verklaart de gast zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- a. The Hangout Alkmaar B.V.: de exploitant van het indoor leisure- en entertainmentcomplex aan de Kwakelkade 10F te Alkmaar.
 - b. Gast: iedere natuurlijke of rechtspersoon die de locatie betreedt of gebruikmaakt van de faciliteiten.
 - c. Faciliteiten: alle door The Hangout aangeboden activiteiten, waaronder maar niet beperkt tot Prison Island, bowling, karaoke, arcade, crazy golf, escaperooms, pooltafels en (eventueel) lasergame, horeca en aanvullende diensten.
 - d. Reservering: elke overeenkomst tot deelname of gebruik van faciliteiten, schriftelijk of elektronisch bevestigd.
 - e. Groepsreservering: reservering voor meer dan vijf (5) personen.
 - f. Hoofdboekter: degene die namens een groep de reservering aangaat en optreedt als enige contractuele wederpartij.
 - g. Huishoudelijk Reglement: intern geldende veiligheids- en gedragsregels.
 - h. Overmacht: iedere omstandigheid die nakoming redelijkerwijs verhindert en buiten de invloed van The Hangout ligt.
-

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoeken en reserveringen.
 - b. Door reservering of betreding van de locatie worden deze voorwaarden geacht te zijn aanvaard.
 - c. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 - d. De meest recente versie staat op www.thehangout.nl.
-

3. Reserveringen en betaling

- a. Een reservering is bindend na bevestiging door The Hangout.
 - b. De hoofdboekter is volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor betaling en gedrag van de groep.
 - c. Betaling dient uiterlijk 7 dagen vooraf te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
 - d. Reserveringen binnen 7 dagen dienen direct betaald te worden.
 - e. Bij uitblijven van betaling kan de reservering worden geannuleerd zonder restitutie.
 - f. Onjuiste aangeleverde informatie door de gast geeft geen recht op restitutie.
-

4. Minimumleeftijd en toezicht

- a. Voor specifieke activiteiten kunnen minimumleeftijden gelden.
 - b. Deelnemers onder 18 jaar dienen onder toezicht van een volwassene te staan.
 - c. Bij twijfel kan legitimatie worden verlangd; weigering van deelname geeft geen recht op restitutie.
-

5. Groepsreserveringen

- a. De hoofdboekter is de enige contractuele wederpartij en is volledig verantwoordelijk.
 - b. De hoofdboekter informeert alle groepsleden vooraf over deze voorwaarden.
 - c. Wangedrag van één groepslid kan leiden tot beëindiging voor de hele groep zonder restitutie.
 - d. De hoofdboekter vrijwaart The Hangout volledig voor aanspraken van groepsleden of derden.
-

6. Gebruik van de faciliteiten en risico-aanvaarding

1. De faciliteiten bevatten fysieke inspanning, competitie, lichteffecten en harde geluiden en brengen **inherente risico's** met zich mee, waaronder vallen, botsen, verstappen, schrikreacties en lichte tot middelzware blessures.
 2. Personen met epilepsie, lichtflitsgevoeligheid, hart- en vaatziekten, ademhalingsproblemen, evenwichtsstoornissen, motorische beperkingen, zwangerschap en vergelijkbare medische omstandigheden zijn **zelf verantwoordelijk** voor de beoordeling van deelname. The Hangout geeft geen medisch advies en beoordeelt geen geschiktheid. Alle gevolgen van deelname liggen volledig bij de deelnemer.
 3. Deelname geschiedt **geheel op eigen risico**.
 4. Ouders/verzorgers aanvaarden risico's namens minderjarigen.
 5. Instructies van personeel dienen strikt te worden opgevolgd. Niet-naleving = onmiddellijke verwijdering zonder restitutie.
 6. Deelname onder invloed van alcohol, drugs of reactieverlagende middelen is verboden. Weigering = geen restitutie.
 7. Het is verboden eigen consumpties, glaswerk of gevaarlijke voorwerpen mee te brengen.
 8. The Hangout is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 9. De hoofdboekter vrijwaart The Hangout voor aanspraken van groepsleden of derden.
-

7. Horeca en gedragsregels

- a. Consumptieplicht in horeca- en activiteitenruimtes.
 - b. Alcohol alleen aan personen vanaf 18 jaar.
 - c. Eigen consumpties zijn niet toegestaan.
 - d. The Hangout is gerechtigd gasten die agressie, bedreiging, vernieling, intimidatie, overlast veroorzaken, of die **onder invloed** van alcohol/drugs zijn, **onmiddellijk te verwijderen zonder restitutie**.
 - e. Bij (vermoeden van) strafbare feiten wordt **onverwijld aangifte gedaan** bij de politie en kan de gast direct worden overgedragen.
 - f. The Hangout kan een tijdelijk of permanent toegangsverbod opleggen.
-

8. Annuleringen

Particulier (t/m 15 personen)

- Kosteloos annuleren tot 7 dagen vooraf.
- 50% verschuldigd tussen 7 dagen en 48 uur vooraf.
- 100% verschuldigd binnen 48 uur of no-show.
- Aantallen/datum kosteloos wijzigen tot 48 uur vooraf.

Groepen (> 15 personen / zakelijk)

- Kosteloos annuleren tot 14 dagen vooraf.
- 50% verschuldigd tussen 14 en 7 dagen vooraf.
- 100% verschuldigd binnen 7 dagen of no-show.
- Aantallen tot 10% wijzigen tot 7 dagen vooraf; daarna laatste bevestigde aantal bindend.

Annulering door The Hangout:

Verplaatsen of annuleren mogelijk bij overmacht zonder schadeplichtigheid.

9. Schade, borg en extra kosten

- a. De gast is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan eigendommen van The Hangout.
 - b. Kosten voor herstel, vervanging, schoonmaak en gederfde exploitatie worden in rekening gebracht.
 - c. Borg kan (gedeeltelijk) worden ingehouden; resterende schade blijft verschuldigd.
 - d. Bij opzettelijke schade, vernieling, diefstal of agressie wordt **aangifte gedaan**.
 - e. Incasso- en juridische kosten worden volledig doorbelast.
 - f. **Schadevaststelling geschiedt uitsluitend door The Hangout en is bindend**, tenzij binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk onderbouwd tegenbewijs wordt geleverd. Bezwaar schort betalingsplicht **niet** op.
-

10. Storingen en gedeeltelijke beschikbaarheid

- a. Indien één of meerdere faciliteiten tijdelijk niet beschikbaar zijn door storing of onderhoud, kan The Hangout een alternatief, verplaatsing of tegoedbon aanbieden.
 - b. Dit geeft **geen recht** op volledige restitutie, tenzij het gehele bezoek niet kan plaatsvinden.
-

11. Beeldmateriaal en promotie

- a. Tijdens het bezoek kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt.
 - b. Door betreding van de locatie geeft de gast stilzwijgend toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is gemaakt.
 - c. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij The Hangout.
-

12. Cadeaubonnen en acties

- a. Cadeaubonnen zijn geldig tot twee jaar na uitgifte en niet inwisselbaar voor geld.
 - b. Acties en kortingen zijn niet combineerbaar, tenzij anders aangegeven.
-

13. Cameratoezicht en privacy

- a. Cameratoezicht is aanwezig ten behoeve van veiligheid en bedrijfsvoering.
 - b. Beelden worden maximaal 14 dagen bewaard, tenzij nodig voor onderzoek of aangifte.
 - c. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring op www.thehangout.nl.
-

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Deelname geschiedt op eigen risico.
 - b. The Hangout is slechts aansprakelijk bij **opzet of grove nalatigheid**.
 - c. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de reservering of verzekering, naar gelang welk bedrag hoger is.
 - d. The Hangout is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.
 - e. De gast **vrijwaart** The Hangout voor aanspraken van derden.
-

15. Klachten en geschillen

- a. Klachten moeten binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk worden gemeld.
 - b. The Hangout reageert binnen veertien (14) dagen.
 - c. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.
-

16. Toepasselijk recht

- a. Op alle overeenkomsten en bezoeken is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.